

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2015	% promjena Q2 2015 – Q1 2015	% promjena Q2 2015 – Q2 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	521.126.398	3,89%	-10,37%
<i>Maloprodajni prihod</i>	433.978.009	-3,06%	-11,64%
<i>Veleprodajni prihod</i>	87.148.389	61,46%	-3,46%
Ukupan broj priključaka	1.448.330	-0,85%	-5,56%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	703.996	-5,37%	
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.328.821	-0,85%	-3,32%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	140.234	0,35%	-5,23%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	582.079.650	-11,23%	-16,67%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.154.411	2,26%	12,34%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2015	% promjena Q2 2015 – Q1 2015	% promjena Q2 2015 – Q2 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	992.719.278	3,84%	-11,45%
<i>Maloprodajni prihod</i>	771.304.424	-2,34%	-8,22%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	569.808.007	-0,45%	-6,66%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	263.002.863	7,38%	-7,44%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	306.805.144	-6,30%	-5,98%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	201.496.417	-7,31%	-12,38%
<i>Veleprodajni prihod</i>	221.414.854	33,17%	-21,10%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.454.917	1,35%	-3,08%
<i>Privatni korisnici</i>	3.712.028	1,54%	-3,79%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.447.853	2,00%	-5,28%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.264.175	0,65%	-0,79%
<i>Poslovni korisnici</i>	742.889	0,42%	0,68%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	103,97%	1,36%	-3,08%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.218.793.058	5,46%	0,90%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	21.617.577	9,10%	22,42%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	66.566.511	197,46%	12,49%
Broj poslanih SMS poruka	733.466.773	-0,25%	-8,38%
Broj poslanih MMS poruka	4.723.703	12,41%	-10,98%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	924.550	3,65%	25,53%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2015	% promjena Q2 2015 – Q1 2015	% promjena Q2 2015 – Q2 2014
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	900.906.601	5,71%	9,17%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	438.312.104	0,75%	-0,37%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	462.594.497	10,90%	20,07%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.062.832	2,68%	194,59%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	966.045	1,16%	3,13%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	483.572	-0,57%	-5,43%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	189.499	1,21%	-0,60%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	199	-11,16%	-29,93%
<i>Broj FttX priključaka</i>	20.393	14,78%	n/a
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	119.916	6,99%	35,83%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	119.366	1,86%	14,72%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	33.100	-2,94%	n/a
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.096.787	3,17%	7,63%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.387.816	3,59%	8,09%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	180.410	8,54%	-23,10%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.192.981	3,21%	11,60%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	14.425	3,35%	51,92%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	708.971	1,77%	6,09%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	127.976	3,18%	-1,19%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	505.886	1,32%	7,64%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	75.109	2,44%	9,23%
Broj korisnika 2D paketa usluga	421.804	5,38%	29,05%
Broj korisnika 3D paketa usluga	338.496	0,86%	12,58%
Broj korisnika 4D paketa usluga	32.964	16,19%	
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	192.279	-8,67%	
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	116.096.761	2,01%	28,65%

Usluge televizije	Q2 2015	% promjena Q2 2015 – Q1 2015	% promjena Q2 2015 – Q2 2014
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	154.398.633	0,05%	5,07%
Broj korisnika samostalne TV usluge	254.574	9,61%	
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	153.356	-0,24%	3,54%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	386.788	-0,90%	-1,83%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	154.318	2,01%	7,86%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	52.878	2,40%	36,20%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	748.368	-0,05%	-3,03%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**